

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа город
Урюпинск Волгоградской области

(подпись) Ю.Н. Хорошеньков

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Городская библиотека № 1»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На недостаточном уровне находится обеспечение открытости и доступности информации об организации культуры	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного	2021	Кривенцева Е.Г., директор МБУ «Городская библиотека № 1»		

	<p>самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p> <p>2. Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайта организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п.</p> <p>4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации.</p> <p>5. Для обеспечения наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайты.</p> <p>6. Обеспечить на официальных сайтах организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отмечен достаточно высокий уровень комфорта условий оказания услуг	Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	2021	Кривенцева Е.Г., директор МБУ «Городская библиотека № 1»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На недостаточном уровне находится обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2021	Кривенцева Е.Г., директор МБУ «Городская библиотека № 1»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Отмечен достаточно высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Совершенствовать работу в данном направлении	Постоянно	Кривенцева Е.Г., директор МБУ «Городская библиотека № 1»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отмечен высокий процент получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Совершенствовать работу в данном направлении	Постоянно	Кривенцева Е.Г., директор МБУ «Городская библиотека № 1»		