

### ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета при администрации городского округа город Урюпинск Волгоградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Урюпинск Волгоградской области

09 июля 2020 г.

16-30

#### Присутствовали:

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. Борисенко Людмила Николаевна  | Член Урюпинского городского совета ветеранов.   |
| 2. Глущенко Александр Иванович   | Председатель ТОС «Проспект – 9»;  |
| 3. Кириченко Наталья Геннадьевна | Председатель ТОС «Дружба»;  |
| 4. Мельникова Раиса Ивановна     | Заслуженный учитель РФ;   |
| 5. Шаляпина Галина Владимировна  | Председатель совета ТОС «Спортивный – 9», председатель Общественного совета при администрации городского округа город Урюпинск Волгоградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Урюпинск Волгоградской области |

#### Приглашенные:

1. Мелованова Наталья Юрьевна – начальник отдела культуры и туризма администрации городского округа г. Урюпинск.
2. Кривенцева Елена Геннадиевна - директор МБУ «Городская библиотека № 1»;
3. Яковенко Наталья Петровна - директор МБУ «Урюпинский художественно-краеведческий музей».

#### Повестка дня:

1. О рассмотрении отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания МБУ «Городская библиотека № 1» и МБУ «Урюпинский художественно-краеведческий музей», подготовленного Обществом с ограниченной ответственностью «Электронный Ресурсный Центр».

2. О результатах независимой оценки качества оказания услуг и разработке предложений по улучшению деятельности МБУ «Городская библиотека № 1» и МБУ «Урюпинский художественно-краеведческий музей».

**По первому вопросу выступили:**

Мелованова Наталья Юрьевна, начальник отдела культуры и туризма администрации городского округа город Урюпинска

Администрация городского округа заключила договор с Обществом с ограниченной ответственностью «Электронный Ресурсный Центр» на выполнение работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МБУ «Городская библиотека № 1» и МБУ «Урюпинский художественно-краеведческий музей».

Уважаемые члены Общественного совета, на основании проведенного анализа деятельности данных учреждений культуры предлагаю вам сформировать результаты независимой оценки качества оказания услуг и разработать предложения по улучшению деятельности данного учреждения.

**По второму вопросу выступили:**

Шаляпина Галина Владимировна, председатель Общественного совета при администрации городского округа город Урюпинск Волгоградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Урюпинск Волгоградской области

Проанализировав представленный отчет, предлагаю утвердить основные показатели и рекомендовать директорам МБУ «Городская библиотека № 1» и МБУ «Урюпинский художественно-краеведческий музей» реализовать следующие мероприятия:

- совершенствование работы сайтов организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа организаций;
- повышение комфортности условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами;
- активизация взаимодействия с получателями услуг и формирование потребителей привычки получения информации на сайте и стендах организации.

– вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры получателей услуг.

**РЕШИЛИ:**

1. Принять отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания МБУ «Городская библиотека № 1» и МБУ «Урюпинский художественно-краеведческий музей», подготовленный Обществом с ограниченной ответственностью «Электронный Ресурсный Центр» в 2020 г.

2. Направить результаты независимой оценки качества оказания услуг и предложения по улучшению деятельности МБУ «Городская библиотека № 1», МБУ «Урюпинский художественно-краеведческий музей» и в администрацию городского округа г. Урюпинск.

**ГОЛОСОВАЛИ: «за» - 5, «против» - 0;**

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_ Г.В. Шаляпина