

Обзор обращений граждан за 2011 год

За 2011 год в администрацию городского округа г. Урюпинск от жителей города поступило и рассмотрено 984 письменных и устных обращений, что на 60 обращений меньше, чем за предыдущий год. В своих письмах граждане отражают как личные интересы и проблемы, так и свои взгляды на наиболее важные общественные события в городе.

Для реализации права граждан на обращение созданы все необходимые условия:

осуществляется приём и регистрация письменных обращений, в том числе электронных сообщений, поступивших на официальный сайт администрации городского округа г. Урюпинск;

ежедневно специалист отдела принимает заявления граждан;

в соответствии с графиком, ведутся приём граждан: главой городского округа г. Урюпинск, главой администрации, управляющим делами, начальниками отделов.

Письменные обращения поступили по следующим вопросам:

Вопросы	2010 год	2011 год
Коммунального хозяйства	261	222
Жилищные	120	158
Торговли	41	72
Материальная помощь	123	146
Землепользование	40	30
Строительства	65	64
Конфликтные ситуации	95	48
Юридические	134	75
Социальные	110	57
Здравоохранения	30	15
Устройство детей в детский садик	25	26
Капитальный ремонт домов	-----	16
Управляющие компании	-----	26
Трудоустройство	-----	8
Другие вопросы:	-----	21
Итого:	1044	984
Из них коллективные	83	51

Коллективные обращения за отчётный период составили 5% (51) от общего количества обращений, что на 32 меньше чем за 2010 год. Как правило, в коллективных обращениях граждане затрагивают вопросы тепло- и водо - снабжения, благоустройство дворовых территорий, улиц, строительство и ремонт дорог, капитальный ремонт благоустроенных домов.

Общий анализ обращений показывает, что по-прежнему самыми сложными оставались проблемы коммунального характера 22%.

Самыми острыми остаются вопросы, связанные с предоставлением жилья (158 заявлений 16 % от общего числа). В этом году с этой проблемой обратилось на 31,7% больше жителей города, чем в 2010 году, как лично в адрес администрации, так и на личном приёме у главы.

Продолжали обращаться представители льготных категорий граждан, среди них те, кому требовалась материальная помощь по различным жизненным ситуациям 14,8% (2010 год 11,7%).

Для рассмотрения заявлений социальной направленности таких как: конфликтные ситуации, уборка мусора, выдача справок, активно привлекаются председатели советов ТОСов, именно они на местах решают многие вопросы и оказывают помощь в решении проблемных заявлений.

Увеличилось практически вдвое, количество обращений по вопросам торговли по сравнению с 2010 годом и составляет 7,3 % (разрешение на торговлю елками, квасом, игрушками, участие в ярмарке), вопросы юридического характера сократились на 59 заявлений и составляют 7,6%.

15% обращений поступило по вопросам социальной защиты населения, на 23 обращения больше чем за 2010 год. По вопросам сферы здравоохранения обращались вдвое меньше граждан, жаловались на обеспечение лекарствами по льготным основаниям, на техническое состояние больниц.

В администрацию городского округа г. Урюпинск по устным вопросам в 2011 году обратились 186 человек. Анализ показывает, что в 2010 году было на 46 обращений меньше, чем за отчётный год. В основном устные просьбы перекликаются с письменными обращениями, это те же вопросы коммунального хозяйства, жилищные, оказания материальной помощи, благоустройства города, социальные, устройства ребёнка в детский садик.

Гражданами города направлено 706 обращений лично в адрес администрации, причём, в администрацию округа поступали заявления из вышестоящих органов, которых насчитывалось 84, что на 24 обращения меньше, чем в 2010 году. Они распределились следующим образом:

- 1) из Администрации Президента РФ - 10;
- 2) из Администрации Волгоградской области - 62;
- 3) из Волгоградской Областной Думы - 5;
- 4) из партии «Единая Россия» - 5;
- 5) из Урюпинской Межрайонной Прокуратуры - 2.

Это те же вопросы коммунального хозяйства (отопления, аварийности домов, капитальному ремонту домов, льготным лекарствам, оказания материальной помощи).

Что касается социального состава обратившихся, то увеличилось число обращений от жителей, потерявших временную или постоянную работу, чаще обращались ветераны

Великой Отечественной войны, инвалиды, представители многодетных и неполных семей, также были обращения от граждан занятых в бюджетной сфере, предпринимателей.

Анализ обращений жителей города Урюпинска в местные органы исполнительной власти за отчётный год показывает актуальность и необходимость совершенствования действующих механизмов решения социальных проблем, направленных на улучшение качества жизни населения, поддержку семьи, материнства и детства, обеспечения устойчивого роста экономики в городе Урюпинске.

Систематизация обращений по тематическим направлениям свидетельствует о том, что основная часть вопросов жителей города относилась к необходимости создания достойных социальных и материальных условий жизнедеятельности. В области принят ряд законов, постановлений, которые определяют организационные основы для проведения адресной социальной политики, направленной на создание условий для повышения уровня жизни малоимущих семей с детьми, одиноко проживающих и иных категорий граждан.

Федеральный Закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» устанавливает единый порядок подачи и рассмотрения обращений граждан. В частности он включает в себя норму, согласно которой обращение должно быть рассмотрено в течении 30 дней со дня его регистрации в государственном органе или органе местного самоуправления. Цель очевидна: дать гражданам больше возможности для реализации права на обращение в государственные и муниципальные органы власти или к должностному лицу. Все обращения рассматриваются в установленные законом сроки.

Важным направлением в работе с обращениями граждан считаем своевременное и качественное рассмотрение поставленных вопросов, чтобы заявитель был удовлетворён их решением и повторно не обращался.

Организационно – контрольный отдел ежемесячно проводит анализ, поступивших обращений граждан, который направляется главе администрации.

Имеющиеся технические условия позволяют в установленные сроки регистрировать обращения, осуществлять оперативный контроль, своевременно информировать заявителя об итогах рассмотрения заявления.

Работа с обращениями граждан продолжает оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского округа г. Урюпинск.